

CONDITIONS GENERALES SPECIALES CABANE.

1/REGLEMENT

Pour une ou deux nuits réservées, le montant du séjour est à verser en intégralité à la réservation. Pour 3 nuits réservées, nous vous demanderons 2 nuits d'avance, le solde à l'arrivée et au delà de 3 nuits, 50 % à la réservation, solde à l'arrivée. Dès réception du règlement dans les 10 jours suivant votre demande, vous recevrez un bon d'échange à remettre lors de votre arrivée sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour. ATTENTION: votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 10 jours.

2/MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTES

-Virement bancaire:

Crédit Mutuel de Bretagne Matignon

-Chèque en euros.

3/CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné pour la cabane correspond à l'occupation maximale autorisée. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

4/MODIFICATION OU ANNULATION DE VOTRE SEJOUR AVANT VOTRE ARRIVEE.

Toute modification demandée en termes de dates, de lieu, de durée doit être validée par nos soins dans un délai de 30 jours précédent votre date d'arrivée. Elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, nous vous rembourserons 80% de la somme versée.

Pour tout séjour annulé moins de 30 jours avant la date d'arrivée, il ne sera procédé à aucun remboursement..

5/MODIFICATION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CHÂTEAU DU VAL AVANT VOTRE ARRIVEE.

En cas d'évènements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête, orage...), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour. Nous vous proposerons alors et selon nos disponibilités un séjour équivalent avec un hébergement différent le jour même ou le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure. Si cette offre ne vous satisfaisait pas, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

6/ANNULATION SUR PLACE

a/DE VOTRE PART

Dans le cas d'un refus d'accéder à la cabane(peur, vertige...),un relogement vous sera proposé selon nos possibilités. Certains types d'hébergement pourront éventuellement donner lieu à un supplément mais aucun remboursement ne sera effectué.

b/PAR LE CHATEAU DU VAL

En cas de météo défavorable (tempête ou orage),nous nous réservons le droit de vous reloger dans d'autres hébergements. Dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un séjour prochain équivalent dans les 12 mois courants.

Pour préparer votre séjour, il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, ainsi que de votre propre sac de couchage

48h avant votre venue, nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée avec nous parmi les deux créneaux horaires proposés par téléphone au 02 96 41 07 03.en cas d'arrivée plus tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de nous prévenir suffisamment tôt.

Horaires:16h ou 18h.

Pendant votre séjour, nous vous demanderons de respecter les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par nous-mêmes.

Un livre d'or est à votre disposition dans la cabane pour recueillir vos impressions.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h.Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié au château.

Bon séjour!

Olivier et Armelle de la Blanchardière